

الجامعة الأردنية
قسم المناهج والتدريس
برنامج دكتوراة تكنولوجيا التعليم

مقرر (٠٨٠٢٩٢٨) ادارة جودة التعلم الإلكتروني

وصف المقرر(٠٨٠٢٨٢٨) ادارة جودة التعلم الإلكتروني
تتناول هذه المادة مفهوم إدارة الجودة وإدارة الجودة الشاملة من حيث مفهومها ومبادئها ومتطلبات
وخطوات تطبيقها، والتخطيط لجودة المحتوى الإلكتروني، وضبط جودة المقررات الإلكترونية. وكذلك
أنظمة إدارة الجودة العالمية، والتجارب العالمية في مجال إدارة الجودة في التعلم الإلكتروني.

مدرس المقرر:
البريد الإلكتروني:
المكتب: كلية العلوم التربوية

الفصل الدراسي:
رقم الهاتف:
الطابق:
رقم:

الجدول الزمني

الأسبوع الدراسي	التاريخ من	الوحدة أو الوحدات الدراسية	نوع الجلسة الدراسية	ملاحظات
الأول		<ul style="list-style-type: none">تعريف عام بالمقرر والمتطلبات الدراسيةالوحدة الأولى: نظام الجودة- مفهوم الجودة وتعريفها- أهمية الجودة- مبادئ الجودة	لقاء صفي مباشر	
الثاني		<ul style="list-style-type: none">تابع الوحدة الدراسية الأولى:- ادارة الجودة الشاملة: المفهوم، الخصائص، والفوائد والأساليب المستخدمة لتحقيقها- ظهور مفهوم الجودة الشاملة وتطوره- الفرق بين الجودة الشاملة والفاعلية والكفاءة- تاريخ الجودة الشاملة- أسس وركائز الجودة الشاملة- ادارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية	لقاء صفي مباشر	
الثالث		<ul style="list-style-type: none">الوحدة الدراسية الثانية:آليات تحقيق تحسين الجودة في إصلاح التعليم:- نظم ضبط الجودة- نظام ادارة الجودة الشاملة- تغيير المناهج و البرامج التربوية- تحسين العرض التربوي- الاهتمام بالبنية التحتية للمؤسسات التعليمية- الاهتمام بالموارد البشرية	لقاء صفي مباشر	
الرابع		<ul style="list-style-type: none">تابع الوحدة الدراسية الثانية:- الحوكمة والياتها- ترسيخ سياسة اللامركزية والتركيز- التمويل الكافي وترشيد النفقات- الاستفادة من الخبرات الأجنبية	لقاء صفي مباشر	

الخامس		<ul style="list-style-type: none"> • الوحدة الدراسية الثالثة: إدارة الجودة الشاملة في التعليم - مفهوم إدارة الجودة الشاملة في التعليم - الحاجة على تطبيق إدارة الجودة الشاملة في النظام التعليمي - ثقافة الجودة الشاملة وقيمتها ومؤشراتها في التعليم 	لقاء صفي مباشر
السادس		<ul style="list-style-type: none"> • الوحدة الرابعة: نماذج إدارة الجودة الشاملة - نموذج العلامات الست - نموذج نظرية تريز للابتكار في حل المشكلات - نموذج أرفن لإدارة الجودة الشاملة 	لقاء صفي مباشر
السابع		<ul style="list-style-type: none"> • تابع الوحدة الرابعة: - نموذج المواصفة القياسية ايزو ٩٠٠١ التحسين المستمر - مفهوم معايير الأيزو وأهميتها - تصنيفات معايير الأيزو - سلسلة الأيزو ISO 1001 	لقاء صفي مباشر
الثامن		<ul style="list-style-type: none"> • اختبار في الوحدات ١، ٢، ٣ 	لقاء صفي مباشر العلامة ٣٠%
التاسع		<ul style="list-style-type: none"> • تابع الوحدة الرابعة: مسؤوليات المؤسسة التعليمية في إدارة الجودة الشاملة - معوقات وتجارب تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية 	لقاء صفي مباشر
العاشر		<ul style="list-style-type: none"> • الوحدة الخامسة: تجارب ومراحل تطبيق الجودة الشاملة - صعوبات ومعوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالتعليم العالي 	
الحادي عشر		<ul style="list-style-type: none"> • الوحدة السادسة: مفهوم الجودة في التعلم الإلكتروني - معايير الجودة العالمية للتعلم الإلكتروني - صعوبات مواصفات ومعايير التعلم الإلكتروني 	لقاء صفي مباشر
الثاني عشر		<ul style="list-style-type: none"> • الوحدة السابعة: عناصر جودة المقرر الإلكتروني • عرض الأبحاث يتم بالاتفاق مع المدرس 	لقاء صفي مباشر
الثالث عشر		<ul style="list-style-type: none"> • الوحدة الثامنة: تجارب دولية في تطبيق إدارة الجودة الشاملة • عرض الأبحاث يتم بالاتفاق مع المدرس 	لقاء صفي مباشر
الرابع عشر		<ul style="list-style-type: none"> • الوحدة التاسعة: عرض الأبحاث • تسليم المشاريع • • 	لقاء صفي مباشر لن يتم استلام أي مشروع بعد هذا التاريخ
الخامس عشر		<ul style="list-style-type: none"> • مراجعة عامة 	لقاء صفي مباشر

ملاحظات:

- فترة الامتحانات النهائية تبدأ من **الاتفاق مع المدرس**
- في حالة العطل الرسمية تُعوض محاضرات ذلك اليوم في الأسابيع اللاحقة بالاتفاق مع مدرس المقرر.
- يراعى تسليم الواجبات وتقديم العروض في مواعيدها المحددة على الخطه ولا تقبل خارج هذه المواعيد إلا بعذر قهري.

المراجع:

المراجع العربية

١. عبد الكريم غريب و آخرون، مجلة عالم التربية، ٢٠١٣
٢. المهندس أمجد قاسم، الجودة الشاملة في التعليم تعريفها و اهميتها و مبادئها و أهدافها، موقع منتدى كلية الحقوق، جامعة المنصورة. ١٤\٠٧\٢٠١٢
٣. وليد سالم محمد الحفاوى، ٢٠١١، التعليم الإلكتروني تطبيقات مستحدثة، دار الفكر العربي للطبع والنشر، الطبعة الأولى
٤. فلسطين محمد الكسجي، ٢٠١٢، الجودة في التعلم عن بُعد- الطبعة الأولى -دار أسامة للنشر والتوزيع
٥. الغريب زاهر إسماعيل، ٢٠٠٩، التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف والجودة. دار عالم الكتب للنشر، الطبعة الأولى
٦. عبدالله علي محمد إبراهيم/د.احمد صادق عبدالمجيد محمد ، ٢٠١١، الجيل الثاني فيالتعليم الإلكتروني: معايير سكورم SCORM- مهارات علمية لتصميم وإنتاج الدروس التعليمية الإلكترونية- السحاب للنشر والتوزيع
٧. محمد عبدالكريم الملاح، ٢٠١٠، الأسس التربوية لتقنيات التعليم الإلكتروني، دار الثقافة للنشر والتوزيع
٨. سمير النجدي، ٢٠١٢، بحث تقويم جودة التعلم الإلكتروني في جامعة القدس المفتوحة في ضوء المعايير العالمية للجودة نشر في المجلد الثالث العدد السادس في المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح
٩. عبدالله بن عواد الحربي، ٢٠١٣، معايير مقترحة لقياس جودة التعلم الإلكتروني في الجامعات السعودية
١٠. حنان حسن علي خليل، ٢٠١٢، بناء مستودع وحدات التعلم الرقمية في ضوء معايير جودة التعليم الإلكتروني لتنمية مهارات تصميم المحتوى الإلكتروني لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية ، نشر بمجلة كلية التربية- جامعة المنصورة- العدد٧٨- الجزء الأول
١١. حسن عمر علي المطري، ٢٠١٣، تصميم وتجريب استبنانه لقياس واقع التعلم الإلكتروني في الجامعات العربية في ضوء معايير الجودة، المجلة العلمية بكلية التربية بجامعة أسيوط ،المجلد التاسع والعشرون ،العدد الرابع
١٢. رشيدة السد أحمد الطاهر والدكتور رضا عبدالبديع السيد عطية، ٢٠١٢، جودة التعليم الإلكتروني رؤية معاصرة، دار الجامعة الجديدة للنشر
١٣. محمد محمد الهادي، ٢٠١١، التعلم الإلكتروني المعاصر: أبعاد تصميم وتطوير برمجياته الإلكترونية، الدار المصرية اللبنانية ،الطبعة الأولى

المراجع الأجنبية

12. Eupopean Quality Observatory (EQO),2005,Quality in e-learning
13. SAUL CARLINER and PATTI SHANK,2008, THE E-LEARNING HANDBOOK
14. Javier Sarsa and Rebeca Soler,2012, E-Learning Quality Relations and Perceptiions
15. Oliver,Ron ,2005, Quality assurance and e-learning :blue skies and pragmatism